



POLITICA PER LA QUALITA' **ALL. 3 AL MQ.CE**

La Direzione della BASALTI ORVIETO, nell'ambito della propria attività di **ESTRAZIONE E LAVORAZIONE DI AGGREGATI LAPIDEI**, con l'intento di stabilire e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità, nel rispetto della Norma ISO 9001:2015, mette a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, per perseguire obiettivi di miglioramento dei propri prodotti e servizi. Affinché tali obiettivi vengano raggiunti, la Direzione si impegna ad attivare un Sistema di Gestione per la Qualità come parte integrante della propria organizzazione lavorativa.

L'Organizzazione al fine di mantenere e far crescere il Sistema di Gestione Qualità, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- Ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei prodotti/servizi erogati in modo da fornire al cliente un servizio prodotto/servizio di qualità, affidabile e sicuro;
- Sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e coinvolgimento;
- Far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'Organizzazione, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica;
- Mantenere la conformità agli obblighi previsti da norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento ai prodotti/servizi erogati;

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione Aziendale ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- Riesaminare periodicamente i fattori di contesto esterno ed interno e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema;
- Porre la massima attenzione volta al miglioramento dei prodotti e dei servizi erogati;
- Garantire che le esigenze esplicite ed implicite del cliente siano soddisfatte;
- Garantire il rispetto della legislazione, dei regolamenti e delle normative applicabili;
- Formare e sensibilizzare tutto il personale, e in particolare i responsabili aziendali, nell'attuazione del SGQ, in modo che gli obiettivi definiti siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
- Garantire particolare attenzione nella qualificazione e valutazione dei fornitori, affinché possano assicurare continuità dei servizi/forniture nel rispetto delle normative cogenti;
- Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del SGQ alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato, in particolare verificando il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della Direzione;
- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione della Qualità sulla base dei risultati dei riesami;
- Perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature/impianti/mezzi di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori;
- Comunicare la Politica e gli Obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità a tutte le parti interessate;

La politica definita viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza nel tempo.

CASTEL VISCARDO – 02/07/2018

La Direzione
