

POLITICA PER LA QUALITA'

ALL. 3 AL MANUALE SGQ - CE - REV. 1 DEL 24/07/2025

La Direzione di **BASALTI ORVIETO**, nell'ambito della propria attività di estrazione e lavorazione di aggregati lapidei, si impegna a mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, comprensiva dell'**Amendment 2024** relativo alla considerazione dei cambiamenti climatici.

A tal fine, l'organizzazione mette a disposizione risorse organizzative, tecniche ed economiche adeguate al fine di perseguire il miglioramento continuo dei propri processi, prodotti e servizi.

La Direzione considera il Sistema di Gestione per la Qualità parte integrante della propria strategia organizzativa e si impegna a consolidarlo e svilupparlo nel tempo, perseguendo i seguenti obiettivi strategici:

- Ottimizzare i processi aziendali al fine di garantire elevati livelli di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e delle normative vigenti, per fornire al cliente prodotti e servizi affidabili, sicuri e di qualità;
- Sviluppare la capacità dell'organizzazione di anticipare e rispondere alle esigenze e aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione e gestendo efficacemente eventuali reclami;
- Coinvolgere attivamente tutto il personale, affinché ciascun dipendente, in relazione alle proprie responsabilità, contribuisca in prima persona al raggiungimento degli obiettivi e alla realizzazione della Politica per la Qualità;
- Garantire il rispetto delle normative applicabili a livello internazionale, nazionale e locale;
- Considerare tra i fattori di contesto anche gli **effetti dei cambiamenti climatici**, valutando come questi possano incidere sul sistema, sulla continuità operativa, sulla catena di fornitura e sulle esigenze delle parti interessate.

Per garantire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- Riesaminare periodicamente i fattori del contesto esterno e interno, comprese le questioni legate al cambiamento climatico, e le esigenze delle parti interessate, individuando e valutando i rischi e le opportunità pertinenti;
- Migliorare costantemente i prodotti e i servizi, garantendo la piena soddisfazione delle esigenze esplicite e implicite del cliente;
- Formare, sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale, con particolare attenzione ai ruoli chiave, affinché gli obiettivi siano compresi e condivisi a ogni livello;
- Qualificare e monitorare attentamente i fornitori, affinché garantiscano la continuità e la conformità delle forniture nel rispetto delle normative e dei requisiti aziendali;
- Eseguire audit interni periodici per verificare la conformità del SGQ alla norma, alla presente Politica e agli obiettivi stabiliti, valutandone l'efficacia durante il Riesame della Direzione;
- Promuovere l'innovazione tecnologica delle attrezzature, degli impianti e dei mezzi di lavoro, migliorando la produttività nel rispetto della salute, della sicurezza e della sostenibilità;
- Comunicare in modo efficace e trasparente la presente Politica a tutte le parti interessate, interne ed esterne.

La presente Politica viene riesaminata **con cadenza almeno annuale** in occasione del Riesame della Direzione, per garantirne l'attualità, la coerenza con il contesto e la sua adeguatezza nel tempo.

La Direzione Aziendale